

# ALGEMENE VOORWAARDEN



J&T Grafisch  
Hobbemalaan 54  
7312 MT Apeldoorn

T 055 - 844 95 77  
W [www.jt-grafisch.nl](http://www.jt-grafisch.nl)  
E [info@jt-grafisch.nl](mailto:info@jt-grafisch.nl)

Versie: 0.1  
Datum: 01-10-2008

## Versiebeheer

Hieronder wordt het versiebeheer t.o.v. de vorige versie bijgehouden. Hierdoor kunt u als klant eenvoudig zien welke onderdelen er zijn gewijzigd.

Artikel	Lid	Type	Wijziging
---------	-----	------	-----------

## Inhoudsopgave

Versiebeheer .....	2
Artikel 1 Algemeen .....	4
Artikel 2 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging ....	5
Artikel 3 Overmacht .....	7
Artikel 4 Betaling en incassokosten.....	8
Artikel 5 Producten .....	9
Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud .....	10
Artikel 7 Aansprakelijkheid .....	11
Artikel 8 Vrijwaring.....	12
Artikel 9 Intellectuele eigendom.....	13
Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen .....	14
Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden .....	15

## Artikel 1 Algemeen

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen J&T Grafisch, hierna te noemen: "J&T Grafisch", en een klant waarop J&T Grafisch deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met J&T Grafisch, voor de uitvoering waarvan door J&T Grafisch derden dienen te worden betrokken.
- 3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. J&T Grafisch en de klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 5 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan kan J&T Grafisch op aanvraag deze bepalingen nader toe te lichten.
- 6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 7 Indien J&T Grafisch niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat J&T Grafisch in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

**Artikel 2 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

- 1 De overeenkomst tussen J&T Grafisch en de klant wordt aangegaan voor de periode van één project, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2 Opzeggen van de dienst(en) na acceptatie van de offerte is niet mogelijk. Indien de klant geen gehoor geeft aan communicatie van J&T Grafisch om het project te kunnen starten is J&T Grafisch gerechtigd een factuur te sturen ter waarde van 25% (vijfentwintig procent) van de offertewaarde.
- 3 Indien de klant is ingegaan op een actietarief voor een bepaalde periode zullen de diensten welke buiten dit tarief vallen automatisch tegen het reguliere tarief geschieden.
- 4 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant J&T Grafisch dan schriftelijk in gebreke te stellen. J&T Grafisch dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 5 J&T Grafisch zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6 J&T Grafisch heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7 J&T Grafisch is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan J&T Grafisch de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 9 De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan J&T Grafisch aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan J&T Grafisch worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan J&T Grafisch zijn verstrekt, heeft J&T Grafisch het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de klant de gegevens aan J&T Grafisch ter beschikking heeft gesteld. J&T Grafisch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat J&T Grafisch is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de klant, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. J&T Grafisch zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 11 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is J&T Grafisch gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen J&T Grafisch bevoegde persoon en de klant akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van J&T Grafisch op en is voor de klant geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

## Algemene voorwaarden

---

- 12 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan J&T Grafisch een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 13 Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van dat waartoe hij naar J&T Grafisch gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van J&T Grafisch daardoor direct of indirect ontstaan.
- 14 Een nacalculatie zal uitsluitend plaatsvinden indien expliciet vermeld in het contract. Een nacalculatie van de werkelijk gemaakte uren kan in het voordeel of nadeel van de klant uitvallen. Standaard wordt er uitgegaan van een maximum verschil van 20% tussen de geoffreerde uren en de werkelijke uren.
- 15 Indien J&T Grafisch met de klant een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is J&T Grafisch niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
  - a indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de klant die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij J&T Grafisch dan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van de oorspronkelijke overeenkomst uit te voeren;
  - b indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op J&T Grafisch rustende verplichting als gevolg van de wet;
  - c indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - d of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

### Artikel 3 Overmacht

- 1 J&T Grafisch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting de klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop J&T Grafisch geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor J&T Grafisch niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van J&T Grafisch of van derden daaronder begrepen. J&T Grafisch heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat J&T Grafisch zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 3 J&T Grafisch kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 4 Indien J&T Grafisch ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is J&T Grafisch gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 4 Betaling en incassokosten

- 1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, op een door J&T Grafisch aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door J&T Grafisch aangegeven. J&T Grafisch is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 2 Indien de klant niet op tijd betaalt ontvangt de klant een herinnering en/of aanmaning. Bij een aanmaning zal €15,- (vijftien euro) administratiekosten bovenop het oorspronkelijke gefactureerde bedrag in rekening gebracht worden.
- 3 Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een cumulatieve rente verschuldigd van negen en een half procent (9,5%) per (deel van een) maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4 J&T Grafisch heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. J&T Grafisch kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. J&T Grafisch kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5 De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan J&T Grafisch verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6 Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten met een minimum van € 50,- (vijftig euro) ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien J&T Grafisch echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 7 De klant is gerechtigd om tussentijds op te zeggen of niet meer van de diensten van J&T Grafisch gebruik te maken. Dit verplicht J&T Grafisch echter nooit tot restitutie van vooruit betaalde gelden.

## Artikel 5 Producten

- 1 J&T Grafisch biedt de klant de mogelijkheid gebruik te maken van de digitale bestanden na oplevering van het project. Dit is op basis van gebruiksrecht, mits schriftelijk anders overeengekomen.
- 2 J&T Grafisch is niet aansprakelijk voor schade aan derden welke ontstaat door handelingen van de klant.
- 3 J&T Grafisch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat J&T Grafisch is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en / of te laat geleverde gegevens.
- 4 De klant zal de van J&T Grafisch verkregen informatie en bijzonderheden niet ter beschikking stellen aan derden welke soortgelijke diensten aanbieden als J&T Grafisch, noch aan de daarmee gerelateerde rechtspersonen of natuurlijke personen.
- 5 De klant vrijwaart J&T Grafisch nu en alsdan tegen aanspraken van en schade aan derden die op enigerlei wijze mocht ontstaan, al dan niet door het gebruik door de klant van de faciliteiten van J&T Grafisch.
- 6 De klant verklaart J&T Grafisch direct per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen indien de klant aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt die verband houden met de faciliteiten van J&T Grafisch.
- 7 Indien de klant een actie laat uitvoeren/uitvoert zal J&T Grafisch de kosten hiervan zondermeer verhalen en zullen er juridische stappen ondernomen worden.

## Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

- 1 Het door J&T Grafisch in het kader van de overeenkomst geleverde blijft te allen tijde eigendom van J&T Grafisch, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 2 De klant krijgt een exclusief gebruikersrecht van de door J&T Grafisch opgeleverde diensten, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 3 Het door J&T Grafisch geleverde, dat als gevolg van lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 4 De klant dient steeds alles te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van J&T Grafisch veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om J&T Grafisch daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de klant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan J&T Grafisch ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is J&T Grafisch gerechtigd tot deze penningen. Indien nodig verbindt de klant zich er naar J&T Grafisch bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan alles dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 5 Voor het geval J&T Grafisch zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de klant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan J&T Grafisch en door J&T Grafisch aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van J&T Grafisch zich bevinden en deze terug te nemen.
- 6 Bij overtreding van bovenstaande artikelen is J&T Grafisch gemachtigd een minimale schadeloosstelling van de klant te eisen van €1000,-per overtreding, tenzij er duidelijke aanwijzingen zijn dat de geleden schade groter is.

## Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 1 Indien J&T Grafisch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld.
- 2 J&T Grafisch is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat J&T Grafisch is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3 Indien J&T Grafisch aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van J&T Grafisch beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de dienst, althans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 4 De aansprakelijkheid van J&T Grafisch is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 5 J&T Grafisch is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van J&T Grafisch aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan J&T Grafisch toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. J&T Grafisch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van J&T Grafisch of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 8 Vrijwaring

- 1 De klant vrijwaart J&T Grafisch voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan J&T Grafisch toerekenbaar is. Indien J&T Grafisch uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de klant gehouden J&T Grafisch zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld alles te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is J&T Grafisch, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van J&T Grafisch en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de klant.

### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

- 1 J&T Grafisch behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. J&T Grafisch heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, indien hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen**

- 1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij J&T Grafisch partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt niet uitgesloten.
- 2 De rechter in de vestigingsplaats van J&T Grafisch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft J&T Grafisch het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.
- 2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met J&T Grafisch.
- 3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.